

Voyages à l'extérieur HC Fribourg-Gottéron

Préambule

Le soutien de la 1ère équipe du HC Fribourg-Gottéron par les supporters est également un facteur important de succès lors des matchs à l'extérieur. Afin de garantir un transfert fluide et sûr des supporters lors des matchs à l'extérieur, ceux-ci seront organisés par Horner Voyages SA en collaboration avec le HC Fribourg-Gottéron à partir de la saison 2021/2022.

1. Voyage de supporters

Un voyage de supporters est défini comme le transport de supporters du HC Fribourg-Gottéron à un match à l'extérieur à l'occasion du Championnat, de la Coupe ou de la Hockey Champions League (selon la destination) à partir d'un groupe de 9 personnes.

2. Les parties contractantes

Le contrat pour le transport et le billet d'entrée est conclu entre l'auteur de la commande et Horner Voyages SA.

3. Les acheteurs

Tous les participants à un voyage de supporters doivent pouvoir s'identifier sur demande avec une carte d'identité.

Les jeunes à partir de 14 ans peuvent participer au voyage si une autorisation écrite de leur représentant légal est présentée à l'accompagnateur de bus lors de l'embarquement dans le véhicule.

Les jeunes de 16 ans et plus peuvent voyager seuls s'ils ont la capacité de jugement et s'ils sont en mesure de payer le prix du billet et du transport avec les avoirs libres de l'enfant. On part du principe que le jeune a la capacité de jugement et qu'il est en mesure de disposer de manière autonome des biens libres de l'enfant.

4. Réservation et paiement

Les voyages de supporters ne peuvent être réservés que sur le site internet de Horner Voyages SA (www.horner.ch) ou au fan shop à la BCF Arena. Le paiement doit également être effectué en ligne après la réservation. Il n'est pas possible de payer le voyage dans le car.

5. Clôture des inscriptions

La date limite d'inscription et d'annulation pour les voyages de supporters est de 48 heures avant le début du match. Aucun remboursement ne sera effectué pour les annulations effectuées après ce délai. Les annulations doivent être envoyées par e-mail à sales@horner.ch.

6. Réalisation

La compagnie de transport se réserve le droit d'annuler les voyages à tout moment en raison du nombre de participants insuffisant ou pour d'autres raisons. Dans ce cas, le montant payé sera remboursé.

7. Accompagnant de bus

Tous les voyages de supporters seront accompagnés d'au moins un accompagnant de bus lequel sera identifié par une veste.

Les groupes de 9-16 fans sont accompagnés d'un compagnon de bus, dès 17 fans sont seront deux. Les accompagnants de bus viennent du groupe des supporters et s'organisent de manière autonome. La planification des affectations est transmise à l'avance à Horner Romandie SA.

8. Points d'embarquement

- Horner Voyages, Tavel
- BCF Arena, Fribourg
- Gare routière, Guin
- Bernstrasse, Flamatt
- Selon la destination, d'autres points d'embarquement sont possibles sur demande.

9. Règlement du bus

- Les sacs, sacs à dos, drapeaux et autres objets encombrants doivent être déposés dans le coffre.
- Les supporters qui se présentent ivre au car se verront refuser du voyage (aller ou retour). Les parents seront informés dans le cas des mineurs.
- Les supporters qui ont été bannis du stade peuvent être exclus des voyages de supporters.
- Aucune boisson alcoolisée ne sera vendue aux moins de 16 ans dans le car.
- Lors des déplacements aucun arrêt ne sera fait à une station-service autoroutière avec restaurant.
- Des règles supplémentaires peuvent être introduites en cas de matches à haut risque. Le transporteur peut renoncer d'effectuer le déplacement des supporter après consultation des services de sécurité, des clubs et de la police.
- Les instructions du chauffeur et de l'accompagnant du bus doivent être suivies.
- Le client est responsable de tout dommage matériel ou de toute salissure dans le car qu'il a causée.

Le non-respect répété du règlement du car peut entraîner l'exclusion de tous les voyages de supporters.

10. Restauration dans le car

Des boissons et des petits snacks (selon la destination) peuvent être achetés dans le car. Il est interdit d'apporter des boissons alcoolisées. Seul TWINT est accepté comme moyen de paiement.

11. Voyage de retour

Le car partira 20 minutes après la fin du match. Il n'y aura pas de contrôle de présence. Le remboursement du prix du billet en cas d'arrivée tardive est exclu.

12. Droit applicable

Les conditions générales de Horner Voyages SA sont subsidiaires à des circonstances non réglées dans cette charte.

wip/09.2022